



Kundeninformation

02/2019



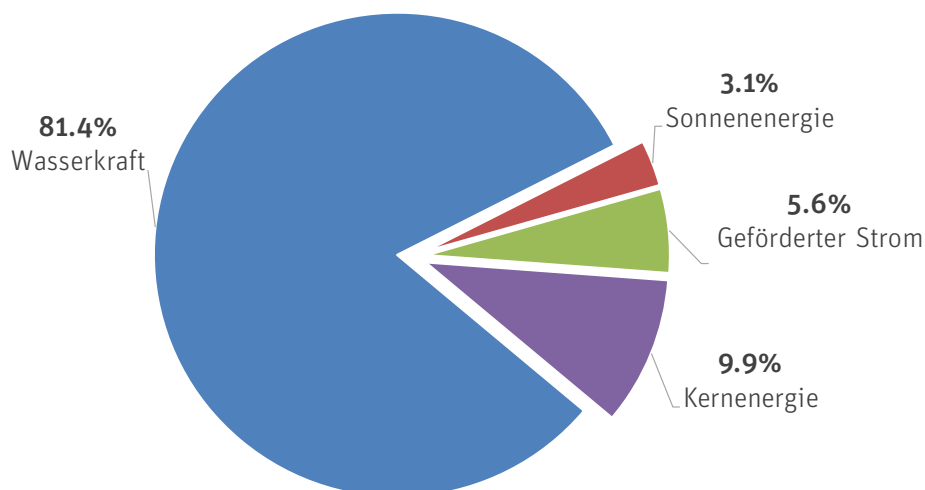
Stromkennzeichnung 2018 (Lieferantenmix)

| | |
|---------------------|--|
| Ihr Stromlieferant: | EVN Energieversorgung Nikolai AG |
| Kontakt: | Kundendienst EVWR Energiedienste Visp-Westlich Raron AG +41 (0)27 945 75 18 www.evnikolai.ch |
| Bezugsjahr: | 2018 |

Der an unsere Kunden gelieferte Strom wurde produziert aus:

| | Total | aus der Schweiz |
|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| Erneuerbare Energien | 90.1% | 90.1% |
| Wasserkraft | 81.4% | 81.4% |
| Übrige erneuerbare Energien | 3.1% | 3.1% |
| Sonnenenergie | 3.1% | 3.1% |
| Geförderter Strom ¹ | 5.6% | 5.6% |
| Nicht erneuerbare Energien | 9.9% | 9.9% |
| Kernenergie | 9.9% | 9.9% |
| Fossile Energieträger | 0.0% | 0.0% |
| Abfälle | 0.0% | 0.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% |

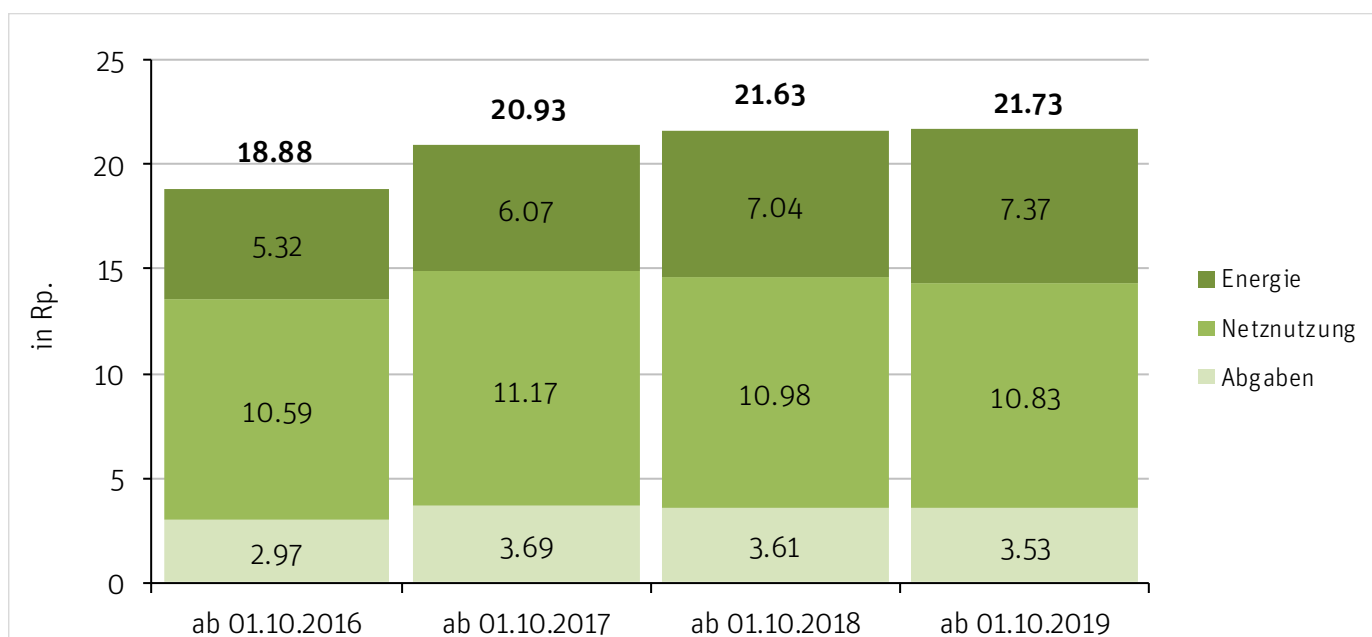
¹ Geförderter Strom: 46.3% Wasserkraft, 18.3% Sonnenenergie, 2.7% Windenergie, 32.7% Biomasse und Abfälle aus Biomasse, 0% Geothermie



Unter www.stromkennzeichnung.ch können Sie den Lieferantenmix Ihres Energieversorgungsunternehmens mit anderen Stromversorgern vergleichen.

Der Strompreis 2019/2020 der EVN Energieversorgung Nikolai AG

Ab dem 01. Oktober 2019 bezahlen die Kunden der EVN Energieversorgung Nikolai AG (EVN) durchschnittlich 21.73 Rappen pro Kilowattstunde Strom. Der Gesamtstrompreis, welcher sich aus den Komponenten Energie, Netznutzung und Abgaben zusammensetzt, steigt im Vergleich zum Vorjahr um durchschnittlich 0.10 Rp./kWh. Während die Komponenten Netznutzung und Abgaben sinken, weist die Energie eine steigende Tendenz auf.



Steigende Energiekosten

Für die elektrische Energie bezahlt jeder EVN-Kunde einen Kilowattstunden-Preis von durchschnittlich 7.37 Rp./kWh. Gegenüber dem Vorjahr steigen die Energiekosten um durchschnittlich 0.33 Rp./kWh an, was auf die weiterhin steigenden Energiepreise im Grosshandelsbereich zurückzuführen ist. Die EVN beschafft ihren Strom auf dem freien Strommarkt und geht dieser Preisentwicklung mit.

Sinkende Netznutzungskosten

Jeder EVN-Kunde bezahlt mit der Netznutzung die Transportkosten (inklusive Kosten für Nutzung, Instandhaltung und Netzausbau) des Stroms vom Kraftwerk über das Stromnetz bis zu den einzelnen Verbrauchern. Die durchschnittlichen Netznutzungskosten betragen 10.83 Rp./kWh und sinken gegenüber dem Vorjahr um durchschnittlich 0.15 Rp./kWh.

Leicht sinkende Abgaben

Die Gebühren beinhalten die Kostendeckende Einspeisevergütung (KEV), die Systemdienstleistungen (SDL) sowie die Konzessionsgebühren. Die Abgaben betragen durchschnittlich 3.53 Rp./kWh und liegen durchschnittlich 0.08 Rp./kWh unter dem Vorjahr. Die SDL der Swissgrid sinken per 01.01.2020 von 0.24 Rp./kWh auf 0.16 Rp./kWh, während die KEV (inklusive der Gewässerschutzabgabe von 0.10 Rp./kWh) mit 2.30 Rp./kWh und die Konzessionsgebühr mit 1.07 Rp./kWh unverändert bleiben.

Die gültigen Tarife ab 01. Oktober 2019 sind unter www.evnkolai.ch einsehbar.

Stromgesetzgebung

Der Artikel 18 der revidierten Stromversorgungsverordnung verlangt eine neue Zuteilung der Kunden zu einer Kundengruppe. Neu werden in der Netznutzung alle Kunden bis zu einem Jahresverbrauch von 50'000 kWh einer Basistarifgruppe zugeteilt. Alle Kunden, die bisher im Leistungstarif und ein Jahresverbrauch kleiner 50'000 kWh haben, gehören neu in diese Basistarifgruppe.



Ab 01. Oktober 2019 keine Versorgung mehr mit "Grauer Strom"

Bisher konnten die EVN-Kunden zwischen den Stromprodukten "NaturEnergie" (Standardprodukt), "NaturEnergie^{solar}", "Blauer Strom" und "Grauer Strom" wählen.

Ab 01. Oktober 2019 wird das Stromproduktportfolio um ein Produkt verkleinert. Ab diesem Zeitpunkt wird "Grauer Strom" den EVN-Kunden nicht mehr angeboten. Sämtliche Kunden, welche bisher mit "Grauer Strom" versorgt wurden, werden ab 01. Oktober 2019 neu mit "Blauer Strom" beliefert. Ein Wechsel zu "NaturEnergie" oder "NaturEnergie^{solar}" bleibt weiterhin möglich.

Die Kunden sollen künftig ausschliesslich mit Strom aus Wasser (Wallis als Wasserschloss der Schweiz) und anderen höherwertigen Energiequellen versorgt werden.

Neues Kundenportal

Ab 01. Oktober 2019 steht den EVN-Kunden ein neues Kundenportal zur Verfügung. Die digitale Plattform ermöglicht den Stromkunden bequem auf ein elektronisches Rechnungsarchiv zuzugreifen, Mutationen durchzuführen, GIS-Daten zu bestellen, Verbrauchsanalysen zu erstellen, und vieles mehr.

Alle EVN-Kunden können sich registrieren und einen persönlichen Zugang erstellen. Dazu benötigt der Kunde lediglich seine EVN-Kundennummer sowie eine Rechnungsnummer. Beides ist auf jeder EVN-Rechnung ersichtlich.

Die Ergänzung der Dienstleistungen, welche die Kunden via Portal erledigen können, wird laufend ausgebaut. Die telefonische, briefliche oder persönliche Beratung bleibt weiterhin bestehen.

Das neue Kundenportal mit einer Kurzanleitung finden Sie auf der Webseite unter www.evnikolai.ch/kundenportal.

Ihr Kontakt

Haben Sie Fragen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

| | |
|-------------------|--|
| Kundendienst: | Tel. +41 (0)27 945 75 18 |
| | Fax +41 (0)27 945 75 25 |
| | kundendienst@evwr.ch |
| Störungsdienst: | Tel. +41 (0)27 946 31 69 |
| Geschäftsführung: | Tel. +41 (0)27 945 75 00 |